



# Présentation de CORDON GROUP

Septembre 2023



# CARTE D'IDENTITÉ

Fabrication, réparation, rénovation & recyclage appliqués aux produits électroniques et systèmes



## LE MOT DU FONDATEUR

La société a été créée  
en 1989 par M. Serge

Cordon Group est l'acteur incontournable de l'économie circulaire pour vos produits électroniques et services.

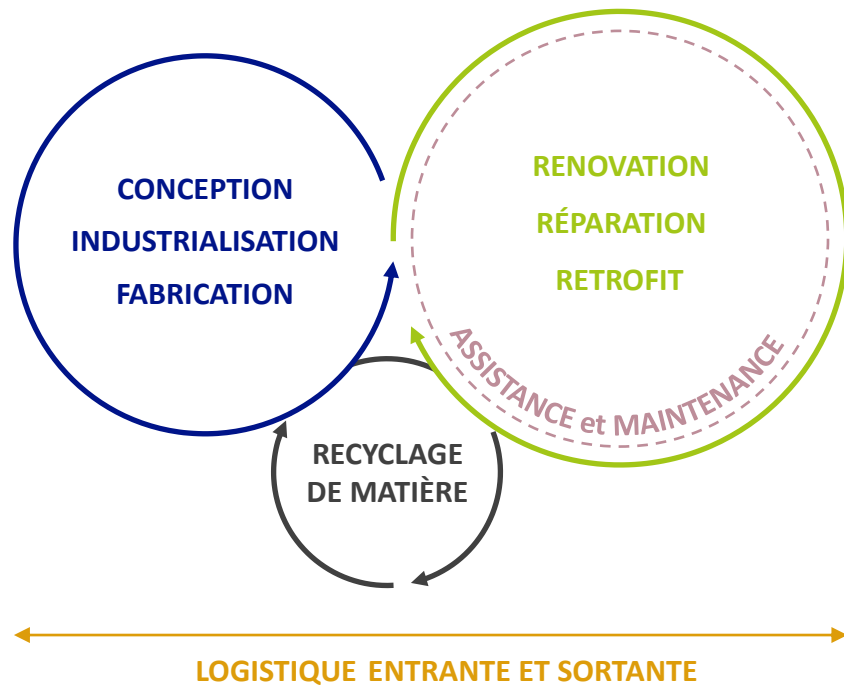
Nous répondons à vos enjeux de compétitivité, de satisfaction clients et de réduction des coûts après-vente & maintenance.

**Ensemble, œuvrons pour une électronique durable** en réduisant notamment vos déchets électroniques et plastiques.



# Notre offre de services clés en main

Pour tout type de produit électronique tout au long de son cycle de vie



# CONCEPTION & FABRICATION

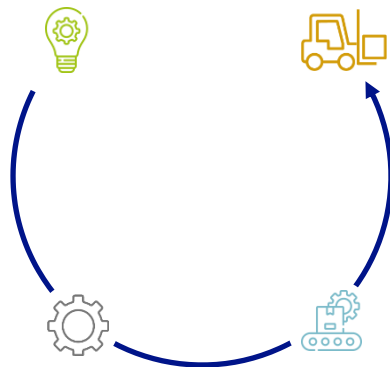
Sécurisez le délai de livraison sur le marché

## CONCEPTION

Design produit avec bureau d'étude partenaire et Applis  
Minimiser l'assemblage humain pour une fabrication Made In France compétitive  
Choix des composants disponibles sur le marché  
Prise en compte des retours d'informations Qualité/Marché  
Maximisation du taux de réparabilité

## INDUSTRIALISATION

Respect des jalons afin de qualifier votre produit  
Choix et qualification des fournisseurs, achats digitaux  
Développement de bancs de tests, SPI, AOI, ICT, Takaya  
Des procédés innovants et automatisés  
Force de proposition, problem solver



## LOGISTIQUE

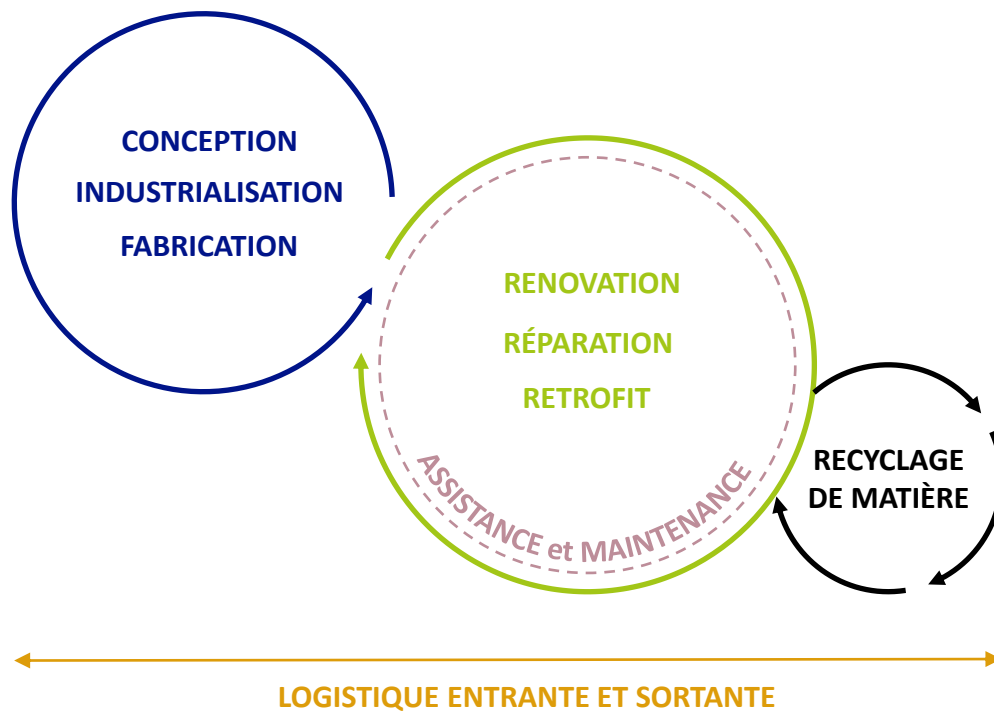
Expéditions internationales, formalités douanières  
Préparation de commandes à l'unité ou kitting, pour expédition directe à vos clients  
Infos hebdomadaires sur vos commandes en cours  
Une capacité de stockage pour répondre à vos besoins  
Implantations mondiales au plus proche de vos marchés

## FABRICATION

Contrôle qualité sur 100% les livraisons matière  
PCBA et intégration sur le même site  
Méthodes LEAN, SPC, IPC 610-A classe 3  
Conformité RoHs, Reach, 3TG  
Officier de sécurité

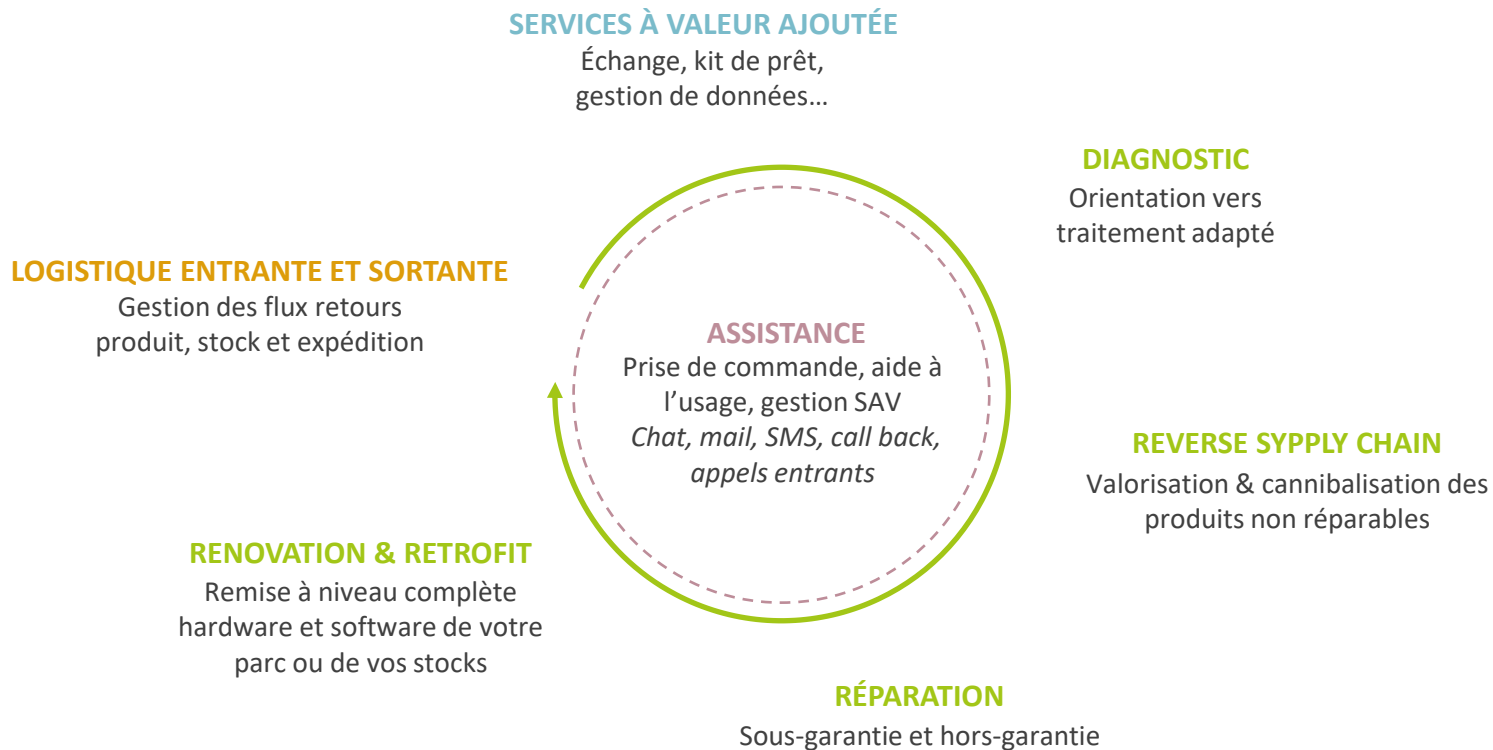
# Notre offre de services clés en main

Pour tout type de produit électronique tout au long de son cycle de vie



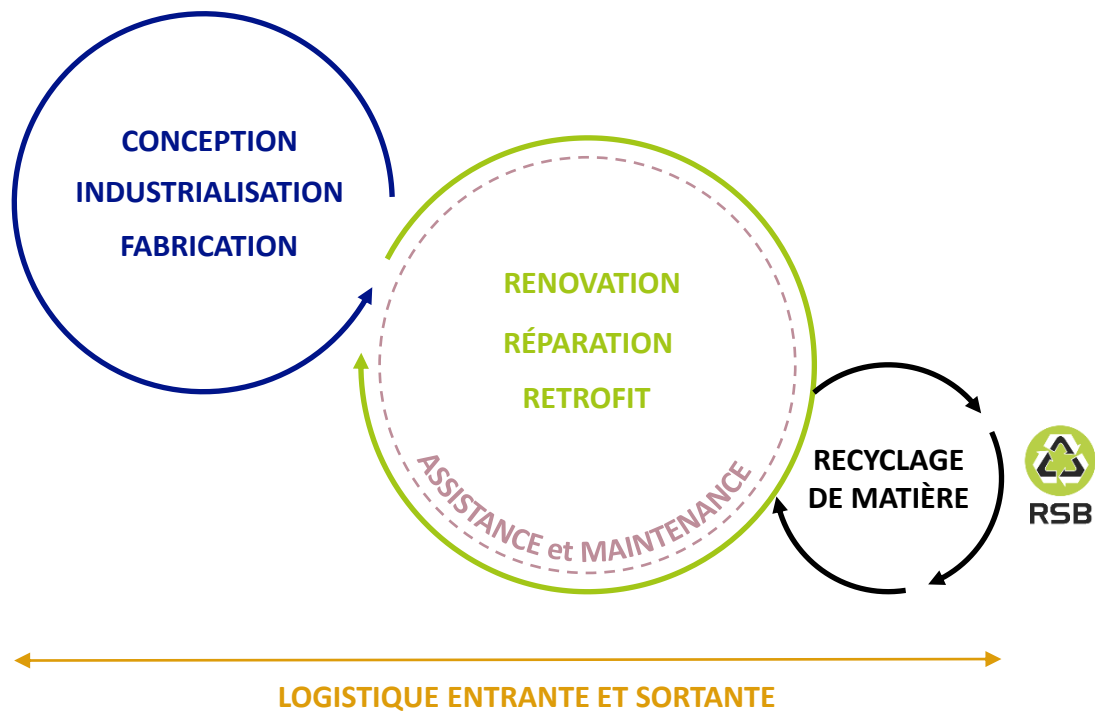
# RENOVATION & SAV

Donnez une 2<sup>e</sup> vie à vos produits



# Notre offre de services clés en main

Pour tout type de produit électronique tout au long de son cycle de vie





Une approche 360°  
certifiée



Traçabilité des  
traitements et de la  
valorisation



Innovation sociale  
et durable



Caractérisation pilotée par un éco-  
organisme chaque année (2021) :

**Taux de recyclage : 57,61%**

**Taux de valorisation : 96,74%**

**TÉLÉCOMMUNICATION** : modems,  
décodeurs, routeurs, téléphonie...

**MATÉRIEL ÉLECTRONIQUE** : objets  
connectés, composants, disques durs...

**BUREAUTIQUE** : ordinateurs,  
imprimantes, photocopieurs, écrans...

**INFORMATIQUE** : serveurs, systèmes  
réseaux, Data centers...



# NOS CERTIFICATIONS

Une approche qualité au service de nos clients, validée par nos différentes certifications



# NOS RÉFÉRENCES CLIENTS

## CPE

arcadyan COMMSCOPE HUMAX KAON

Sagemcom SKYWORTH ubee vantiva

ZTE

## PABX, SERVEURS, RÉSEAUX

AIRBUS DEFENCE & SPACE ALSTOM axians

NOKIA SNCF ZTE

## ASSUREURS

AIG Allianz assurance mobile ASSURANT

ASSURANCES CARDIF BNP PARIBAS GROUP GRAS SAVOIE evy.

MONDIAL ASSISTANCE MOONSHOT Parachut

SFG

## TÉLÉPHONIE, TABLETTE, IOT

Apple Centre de Services Agré CROSSCALL doro FAIRPHONE

Gigaset HAMMER honor htc quietly brilliant

HUAWEI echo LOGICOM Marshall

Mitel MobiWire myPhone

oppo RAZER SAMSUNG SONY

Wiko mi ZTE

## ÉLECTROMÉNAGER

beko CAMPINGAZ castorama DeLonghi

Eberhardt COVACS Haier KRUPS LEROY MERLIN

LG magimix mappy NETATMO riviera&bar

SAMSUNG SEB smeg TCL Whirlpool

## OPÉRATEURS DE SERVICES

altice bouygues CANAL+ CANAL OVERSEAS

Coriolis Telecom LA POSTE MOBILE free

orange NET NESPRESSO nuuday

proximus SFR tdf Telefonica

Totalplay vivo TIM vodafone

## AUDIO/VIDEO

b Dual HIGH 1 NE HOYA

LG Marshall Mediametrie Polaroid

PHILIPS SAMSUNG SONY THOMSON

TCL

## REVENDEURS

amazon Auchan Back Market boulangier

Cdiscount Carrefour E.LECLERC Max HARTY

Pixmania Rakuten RUE DU COMMERCE vive mobile

## LOGISTIQUE & DOCUMENTIQUE

Boris Bailles de PANAME CompaRecycle COYOTE CROSSCALL

DeeLuXe DIAMANTA re!commerce

showroomprive.com Veepee Wiko

eni Tendrjade VERLINGUE COURTIER EN ASSURANCES

## PC

acer ARCHOS Apple Centre de Services Agré ASUS

hp Lenovo MEDIION SAMSUNG

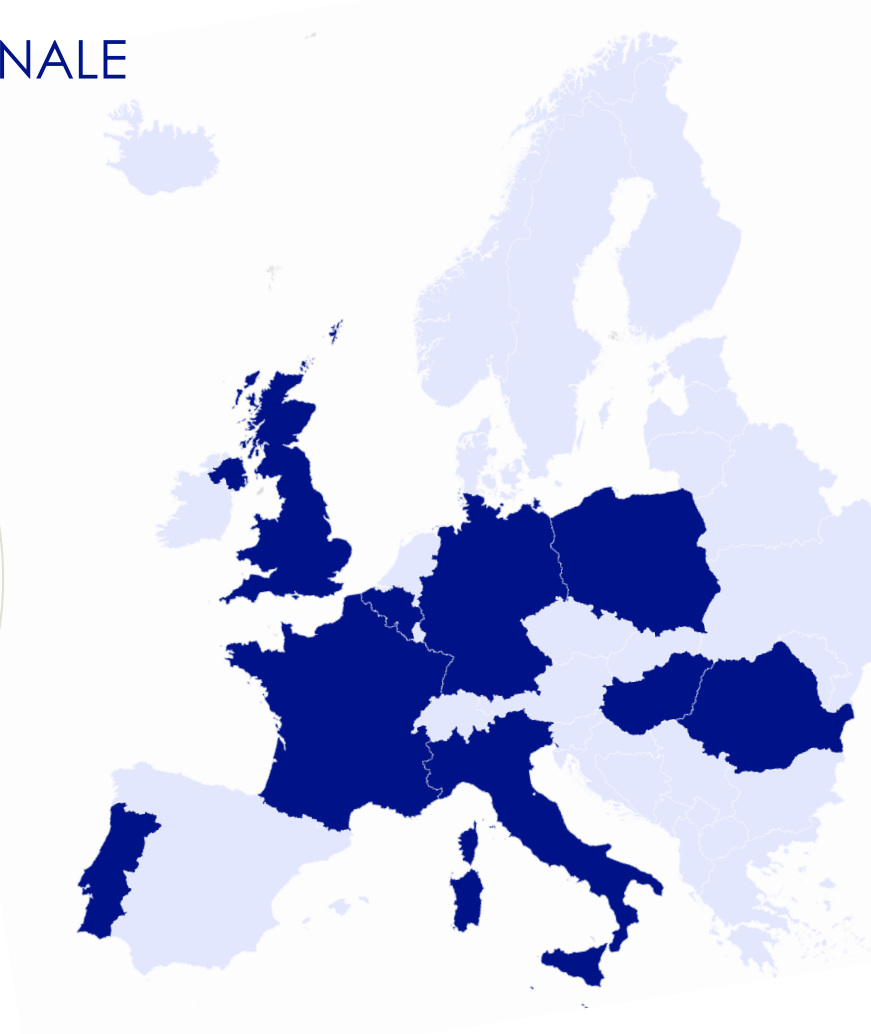
## DÉFENSE

AIRBUS DEFENCE & SPACE DGA elt HENSOLDT LEONARDO MBDA MINISTRE DES ARMÉES

## INDUSTRIE

AIRBUS bürkert MICHELIN CONNECTED FLEET resideo iagona A.THEOBALD

# UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE



**Ashford**  
Royaume-Uni

**Düsseldorf**  
Allemagne

**Varsovie**  
Pologne

**Bruxelles**  
Belgique

**Budapest**  
**Komárom**  
Hongrie

**Bucarest**  
Roumanie

**Milan**  
Italie

**Porto**  
Portugal

# Nos sites industriels en France

**DINAN (CORDON GROUP HEADQUARTER)**

**RENNES**

**CHERBOURG**

**VITRÉ (MOBILTRON)**

**BORDEAUX**

**VAL-DE-REUIL**

**DREUX**



**BOULOGNE-SUR-MER (SBE HEADQUARTER)**

**ORLÉANS**

**MONTLUÇON**

**MONTPELLIER**

**TOURCOING**

**NÎMES**

**AMANCY (RSB)**

**STRASBOURG**

# DIRECTION



**PRÉSIDENT DIRECTEUR  
GÉNÉRAL**

Serge CORDON



**SECRÉTAIRE  
GÉNÉRAL**

Jacques de RUGY



**DIRECTRICE DE LA  
PERFORMANCE**

Elodie REBILLARD



**DIRECTEUR R&D  
ET QUALITÉ**

Thierry LEMARCHAND



**DIRECTEUR DES OPÉRATIONS  
ET DU COMMERCE**

Olivier de RUGY



**DIRECTEUR DE LA  
TRANSFORMATION DIGITALE**

Denis KRAUS



**DIRECTEUR ADMINISTRATIF  
& FINANCIER**

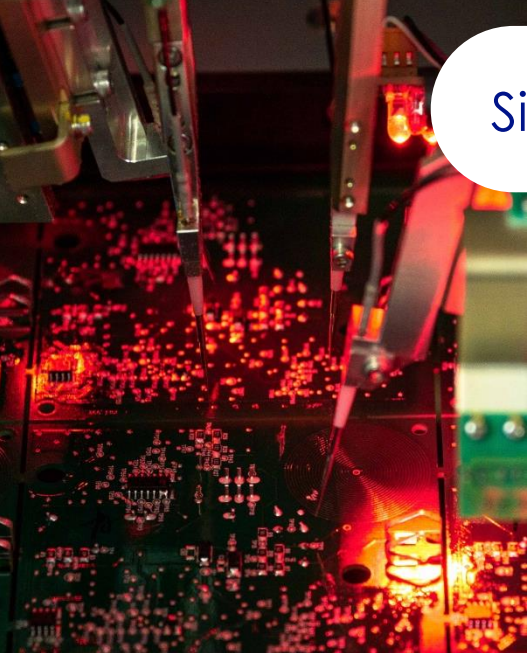
Franck BRIENS



**DIRECTEUR RESSOURCES  
HUMAINES**

Pierre MONTEAUX

# Site de Strasbourg - Ribeauvillé



## DESCRIPTIF

Superficie de l'usine : 24 000 m<sup>2</sup>

- Fabrication : **6 600 m<sup>2</sup>**
- SAV : **1 100 m<sup>2</sup>**
- Rénovation : **1 500 m<sup>2</sup>**
- Logistique : **8 200 m<sup>2</sup>**
- Plateau administratif et technique : **2 250 m<sup>2</sup>**

Effectif : **290 (dont 180 pour la partie EMS)**

Bâtiments **climatisé, Télésurveillance, Système de sécurité incendie**

## ACTIVITÉS



**173 000**  
Produits fabriqués par mois

**170**  
Références produits

**2 600**  
Références achetées

**265 Millions**  
Composants montés en atelier CMS par an

**2 000**  
Produits réparés par mois

**85 000**  
Produits rénovés par mois



Cordon CMS propose une offre globale de solutions et de services dans le domaine de l'électronique, conjuguant les prestations d'industrialisation, de fabrication, de distribution et de réparation.

En s'appuyant sur nos solutions, nos clients se concentrent sereinement sur leur cœur de métier.



**CLAUDE VIDAL**  
Directeur du site

# Notre expertise pour vos produits électroniques

## De la carte électronique à l'intégration complexe de produits

### Domotique

- Cartes et télécommandes pour volets roulants
- Cartes pour pilotage chauffage

### Médical

- PCB Flexibles pour pompes médicales connectées
- Lecteurs de carte vitale
- Tensiomètre

### Sécurité

- Systèmes d'alarme sans fil
- Terminaux de communication crypté

### IOT/Traçabilité

- Géolocalisation et gestion de flotte de véhicules
- Géolocalisation emballages recyclables

### Mesure et Analyse

- Mesures de fluides et de gaz
- Taximètres
- Contrôle de structures génie civil

### IT

- Cartes pour baies de serveurs haute performance
- Assemblage PC Gamers
- Cartes pour DAB (ATM)



# LA PAROLE A NOS CLIENTS

— Enquête de satisfaction 2022

Votre professionnalisme

L'adaptabilité

make decisions  
quick as flat  
structure

Knowledge of the team

le dynamisme de l'équipe, la coopération,  
l'implication et la bonne humeur !

Le professionnalisme.  
La compétence technique.

écoute client

Relation commerciale,  
qualité des produits

The people

Sérieux

réactif et rigoureux





# INDUSTRIALISATION

Sécurisez la mise sur le marché de vos produits électroniques

4 piliers pour anticiper les contraintes et mettre en adéquation la conception et vos exigences :

- OPTIMISER VOS COÛTS,
- OPTIMISER VOS PROCESSUS DE FABRICATION,
- MAÎTRISER LA SUPPLY CHAIN ET LA LOGISTIQUE ASSOCIÉES,
- GARANTIR LA QUALITÉ ET LA DURABILITÉ DE VOS PRODUITS.

## PRÉ-SÉRIE

Validez les fonctions de votre produit avant sa mise en production



# PRODUCTION DE CARTES ET DE PRODUITS ÉLECTRONIQUES

Fabriquez au meilleur prix au plus proche de vos marchés européens



**173 000**

Produits fabriqués par mois

**265 Millions**

de composants montés en  
atelier CMS par an

## LEAN MANAGEMENT DÉPLOYÉ À GRANDE ÉCHELLE

Organisation agile et des équipes réactives pour fiabiliser et garantir la performance des processus et répondre au mieux à vos besoins

- Capacité de produire une large gamme de cartes CMS : *Assemblage de cartes CMS rigides et flexibles, tropicalisation, et assemblage du produit final...*
- Capacité d'automatisation robotique et cobotique pour produire au meilleur prix et avec 100% de répétabilité
- Assurer la sécurité de vos secrets industriels
- Des solutions agiles pour l'expédition : *étiquetage, emballage, personnalisation des produits, stockage sensible, maîtrise du transport...*

# DES MOYENS DE PRODUCTION COMPLETS ET MAÎTRISÉS



**4 LIGNES CMS CONFIGURÉES  
POUR OPTIMISER LE HIGH MIX ET  
LE HIGH VOLUME**

**2** lignes high volume,

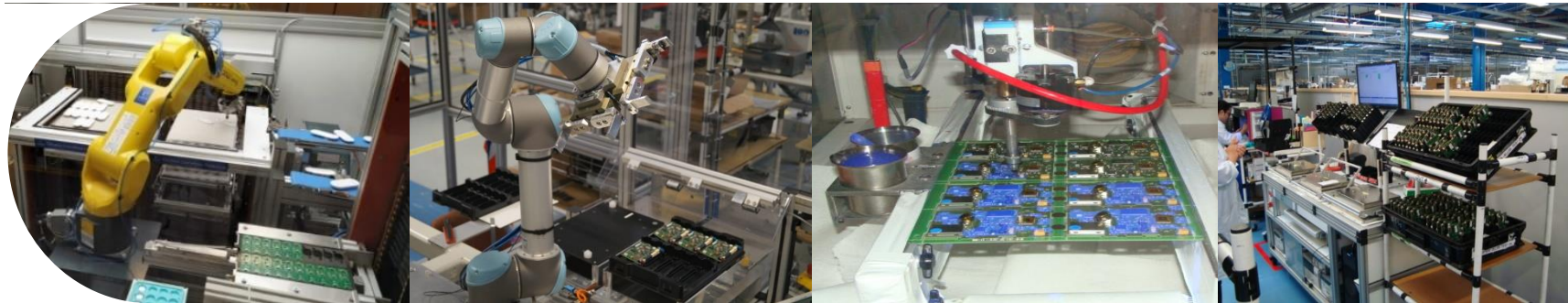
**1** ligne high-mix,

**1** ligne pour les prototypes et  
les circuits flexibles

- Inspection de la pâte à braser SPI + close loop,
- Technologies BGA, pitch fin, POP, 0201, colle
- AOI avant et après refusion, inspection des composants et des soudures
- Systèmes ERP et de traçabilité, gravures laser des PCB

# DES SOLUTIONS FLEXIBLES D'ASSEMBLAGE ET D'INTÉGRATION

De la cellule dédiée à la cellule robotisée



Zone sécurisée compatible

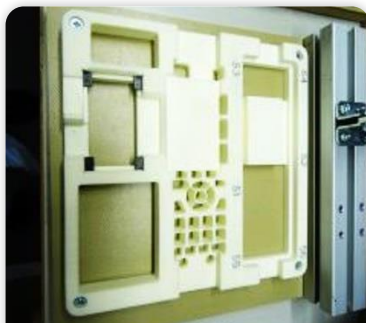
**IGI 1300**

Des équipes certifiées

**IPC 610 Classe 3**

- Assemblage dans une atmosphère propre
- Vernissage (automatisé, acrylique), lavage
- Cellules robotiques développées par nos équipes

# DES OUTILS D'ASSEMBLAGE



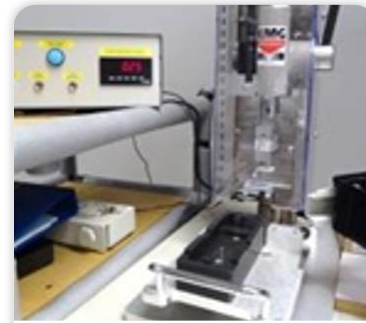
**IMPRESSION 3D**  
**Conception / réalisation**  
Prototypage, supports



Composants usinés / percés  
/ surmoulés  
Supports, détrompeurs



**OUTILS D'ASSISTANCE**  
Vissage, Emballage



**OUTILS COMPLEXES**  
Presse Windows,  
insertion de boutons

# DES OUTILS POUR GARANTIR LA QUALITÉ



CONTRÔLE COSMÉTIQUE  
SOUS LUMINOSITÉ  
CONTRÔLÉE



RAYONS X



PROJECTEUR  
E PROFIL



MICROSCOPE

# SUPPLY CHAIN & LOGISTIQUE

Maîtrisez les coûts, la qualité et les délais de vos approvisionnements



**170**

Nombre de références produits

**2 600**

Nombre de références achetées

- **ANTICIPER ET RÉDUIRE LES RISQUES DE VOS APPROVISIONNEMENTS**

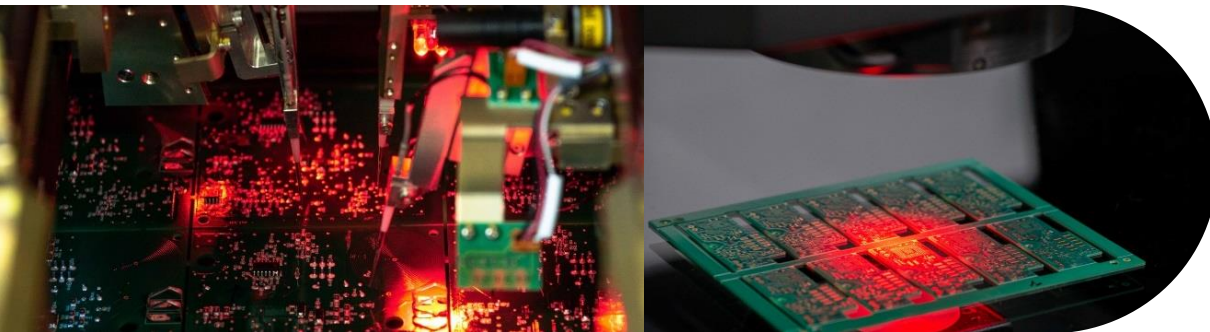
- Solution logicielle pour répondre à vos enjeux actuels de pénurie
- Analyse de risque et surveillance des délais d'approvisionnement
- Assurer la qualité et gérer l'obsolescence technique et conformité règlementaire des pièces utilisées

- **OPTIMISER LE PILOTAGE DE VOS FLUX LOGISTIQUES**

- Vers et depuis notre hub logistique à dimension internationale selon vos besoins
- Traçabilité complète des composants aux produits finis

# DÉVELOPPER ET AUTOMATISER VOS BANCS DE TESTS

Garantissez la qualité de vos produits



30

Nombre de bancs de tests

- **DÉVELOPPEMENT & AUTOMATISATION DE BANCS** pour optimiser votre couverture de test selon votre stratégie :
  - Tests InSitu (ICT)
  - Tests sonde mobile (TAKAYA)
  - Tests fonctionnels
  - Tests optiques automatiques (AOI)

- **TEST FIABILITÉ**
  - X-Ray
  - Contrôle cosmétique
  - Chambre climatique
  - Vibration
  - Chute
  - Étirement



# DES OUTILS DE TESTS POUR ASSURER LA QUALITÉ DE VOS PRODUITS



**FLYING PROBE**



**ICT**



**TESTEURS FONCTIONNELS**



# DES OUTILS POUR ASSURER LA FIABILITÉ DE VOS PRODUITS



**CHAMBRE CLIMATIQUE**



**VIBRATION**



**CHUTE**



**ÉTIREMENT**



# KITTING & EXPÉDITION

Optimisez vos stocks et facilitez vos expéditions

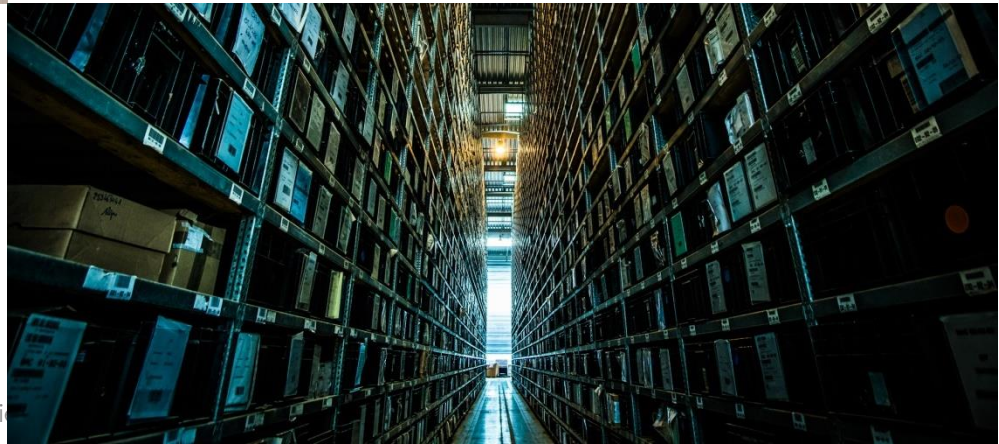
- Une capacité de stockage agile pour répondre à vos besoins régionaux comme internationaux.
- Expédition par lots comme à l'unité à destination de vos clients ou installateurs.
- Traçabilité complète des livraisons en temps réel par mise à disposition des informations de tracking consolidées



**RÉDUCTION DE VOS COUTS FIXES ET INVENTAIRES**



**AMÉLIORATION CONTINUE DE VOTRE TAUX DE SERVICE**



# FABRICATION DE PROXIMITÉ

Systèmes d'alarme



Avec des produits présents dans 150 millions de foyers et 5,6 millions de clients connectés, Resideo est un acteur international incontournable de l'innovation domestique lié à l'énergie, le confort et la sécurité domestiques (5,1 Milliards \$ CA en 2020).

## BESOINS

- 2008 : recherche d'un **partenaire local** en remplacement de Globe Tunisie
- 2016 : remise en jeu du business dans le but d'intégrer la **Full Turnkey** et faire du **cost savings**

## AVANTAGES POUR RESIDEO

1. Grille tarifaire compétitive - Cordon en **1ère place de l'e-auction**,
2. Grande réactivité de l'équipe supply chain pour trouver des composants : **90 ruptures de livraison évitées**

# GESTION HARDWARE DE A À Z

M2M Mobile embarqué



Filiale de Michelin (chiffre d'affaires de 20 milliards €/an), fournit des solutions de gestion de flotte automobile, depuis les dispositifs M2M/IoT jusqu'au tableau de bord.

## BESOINS

- Externaliser les **services Hardware** et se concentrer sur la partie applicative de ses solutions M2M/IoT
- Gérer un partenaire de **services complets** pour:
  - Acheter les composants
  - Fabriquer et produire les dispositifs
  - Développer un banc d'essai pour les services après-vente
  - Kitting
  - Gérer la logistique entrante et sortante
  - Gérer l'assistance auprès de la clientèle
  - Reconditionnement

## AVANTAGES POUR MASTERNAUT

1. Réactivité en termes d'évolution des **produits**, y compris les **tests sur banc d'essai** et le **support technique**,
2. Automatisation des ordres de transfert quotidiens, précision du stockage proche de **99,9998% de fiabilité**,
3. Recyclage des produits à la fin du contrat, **80% d'économies** par rapport à la fabrication de nouveaux produits,
4. Amélioration de la notation **RSE**.

# MANUFACTURING IN FRANCE

## Taximeters



ATA is the only French manufacturer of taximeters. ATA offers a complete range of products adapted to taxi operators: taximeter, lights, POS, accessories, ... 100 000 taxi drivers use it worldwide.

### NEEDS

- **Outsource hardware services** and focus on the software side of its M2M/IoT solutions
- Take benefit from to:
  - Purchase components
  - Manufacture
  - Supply Chain

### BENEFITS

1. High quality product
2. Return rate device's under warranty less than 2.5%
3. Improved **CSR rating**.

# PILOTING YOUR BOILER

Remote control



French boiler company founded in 1936, with 2 Millions unit sold. Quality is not an option & « Innovation is built into our DNA ». One boiler last 20 years.



## ISSUES

1. Gaz boiler market is decreasing due to alternative heater ways: electricity, wood...
2. Lack of components
3. Cannot deliver in time due to the fact they used only one EMS

## NEEDS

Bench test, pre-series, manufacturing, components purchasing, supply chain

## BENEFITS

- They wanted to work with a provider which respect the same values:
  - Quality
  - Endless manufacturing improvement
- Take benefit from to:
  - Components purchasing: need to find alternatives solutions

# ROBOTISATION

Télécommandes & cartes pour moteurs des volets électriques roulants et battants



## BESOINS DE NOTRE CLIENT

- Externaliser les **services Hardware** auprès d'un partenaire de proximité pour le marché français et allemand,
- Assurer la **qualité des produits et cartes** pour appuyer les fortes ambitions différenciantes de garantie (de 7 ans à plusieurs dizaines d'années)

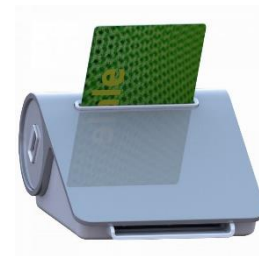
## AVANTAGES POUR NOTRE CLIENT

1. La robotisation de l'assemblage de la télécommande a permis d'**améliorer les retours usines clients de 300 à 50ppm**
2. Démarche d'amélioration perpétuelle visant à **améliorer la fiabilité des produits livrés**



# GESTION DU HARDWARE DE A À Z

## Lecteur de cartes médicales



### BESOINS DE NOTRE CLIENT

- Remplacement du partenaire actuel en charge du **design** et de la **production** de toutes **petites séries**
- Gérer un partenaire de **services complets** pour:
  - Acheter les composants, proposer des fournisseurs
  - Proposer des évolutions techniques
  - Fabriquer et produire les dispositifs
  - Développer un banc d'essai pour les services après-vente
  - Expédition directe auprès des professionnels de santé,
  - Gestion de la boucle de retour SAV
  - Reconditionnement & réparation

### AVANTAGES POUR NOTRE CLIENT

1. Capacité du groupe Cordon à gérer l'intégralité de la boucle **sans rupture de charge et avec un ownership unique**
2. L'approche multisite du groupe Cordon permet de **sécuriser les fabrications et livraisons et simplifier le workflow produit**
3. Fiabilité des productions et sécurisation des approvisionnements à travers la mise en place d'un **stock de sécurité**



# ENSEMBLE ŒUVRONS POUR UNE ÉLECTRONIQUE DURABLE

